



AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA

Energia que se faz presente.

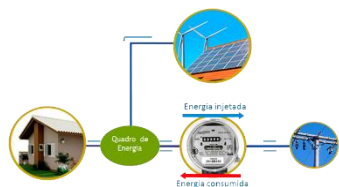
ROMEU DONIZETE RUFINO
DIRETOR - GERAL DA ANEEL

**ENASE 2017 - O modelo
setorial, o consumidor e
o futuro setor elétrico -
A ótica do Regulador**

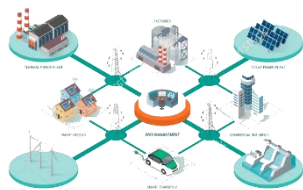
Rio de Janeiro, 17 de maio de 2017

CONSUMIDOR MAIS ATIVO

INOVAÇÃO



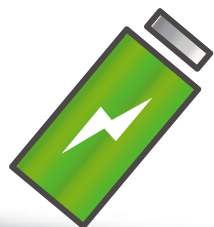
GERAÇÃO DISTRIBUÍDA



SMART GRID



MOBILIDADE ELÉTRICA



ARMAZENAMENTO DE ENERGIA

BENEFÍCIOS



Eficiência Energética



Aperfeiçoamento da Gestão de Ativos



Melhoria da Qualidade



Prestação de Novos Serviços



Combate às Perdas Não Técnicas



Participação mais ativa dos consumidores

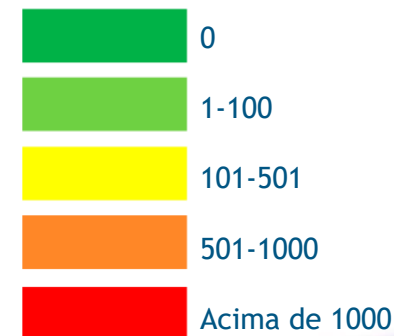
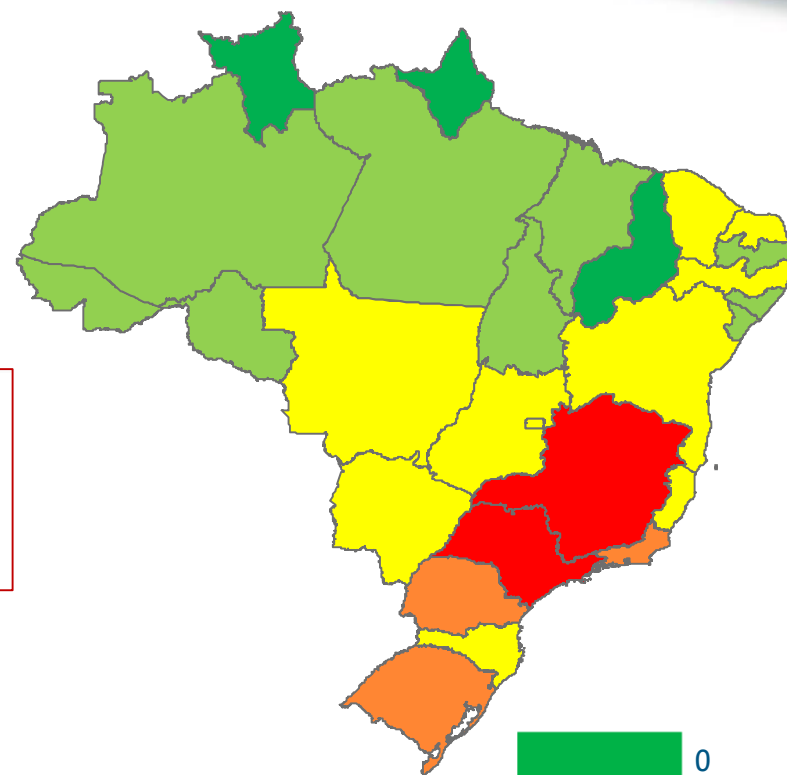
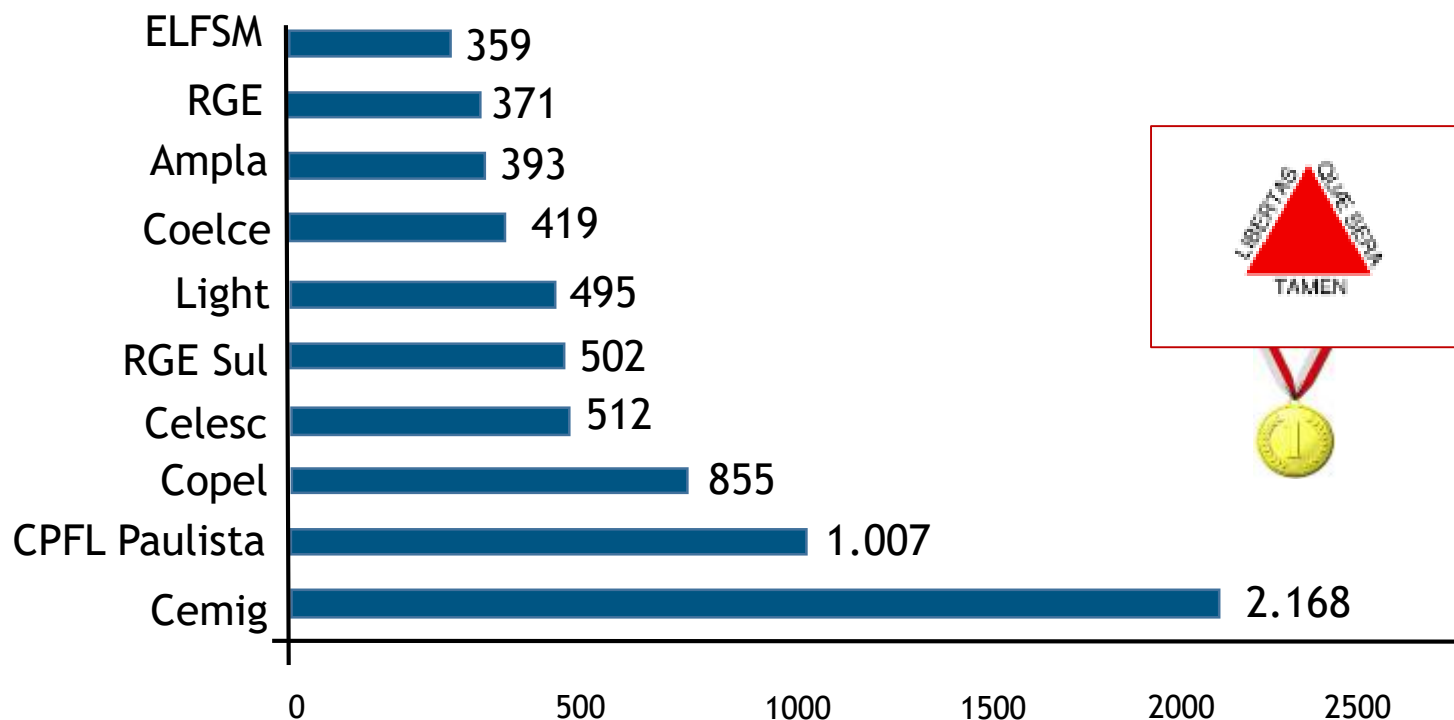


Qualidade, segurança, flexibilidade e sustentabilidade

Geração distribuída

EVOLUÇÃO

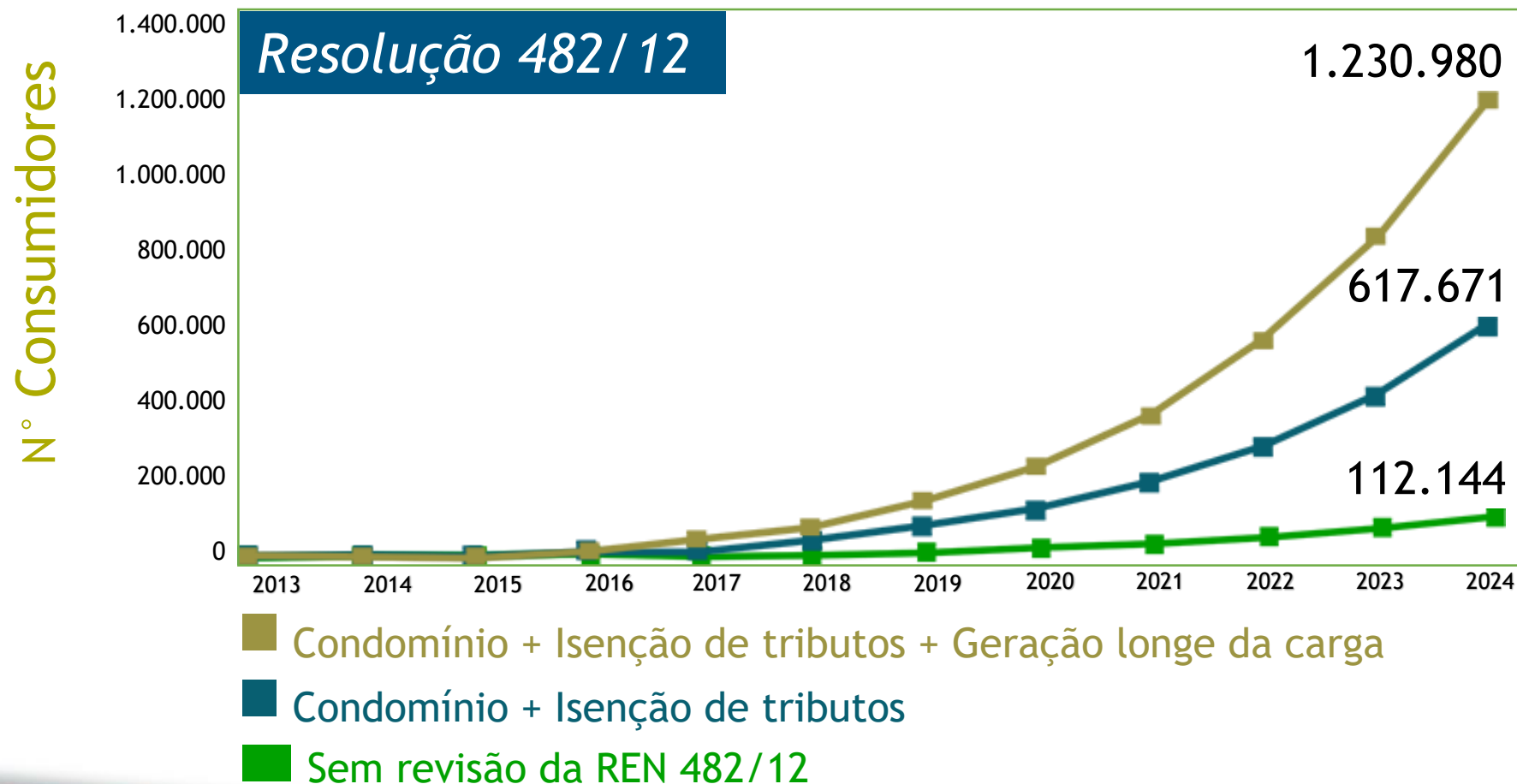
Distribuidoras com mais conexões



Atual: 11.635 unidades consumidoras

Geração distribuída

PROJEÇÕES (MICROGERADORES)



ACELERAÇÃO REGULATÓRIA

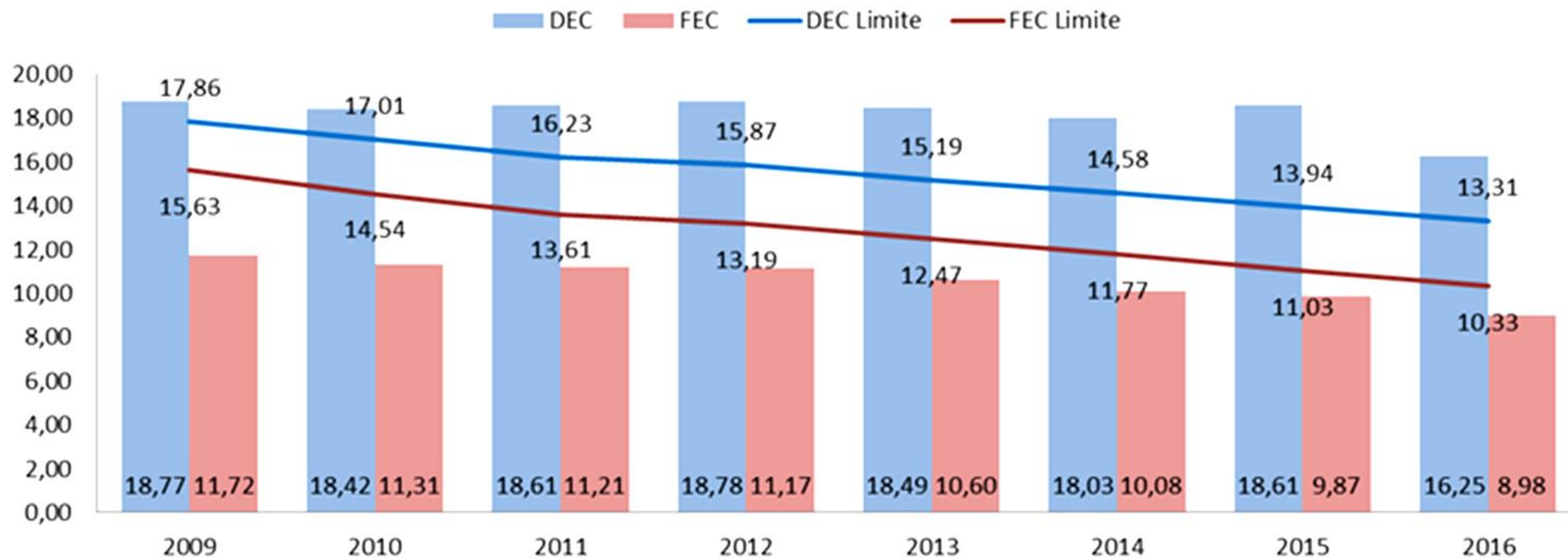
- ❖ A emergência de novas tecnologias e modelos de negócio demandará a revisão dos regulamentos existentes
- ❖ Dada a incerteza sobre o futuro, as normas precisarão ser mais simples e flexíveis
- ❖ Durante a transição energética haverá disputas por nichos de mercado e pela forma de divisão dos riscos e das rendas

RELAÇÃO CONSUMIDOR COM A DISTRIBUIDORA E ANEEL

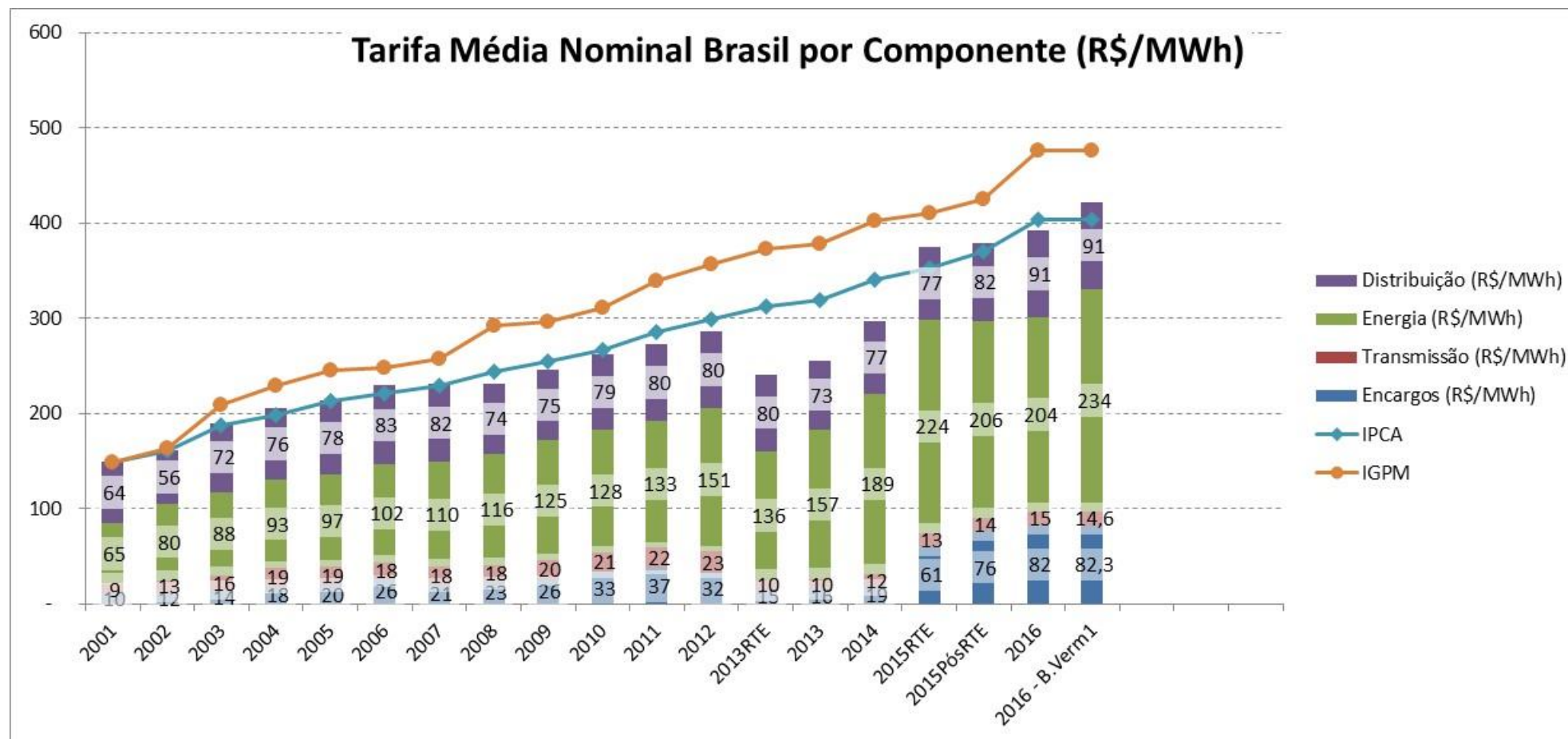


Qualidade do Serviço Prestado

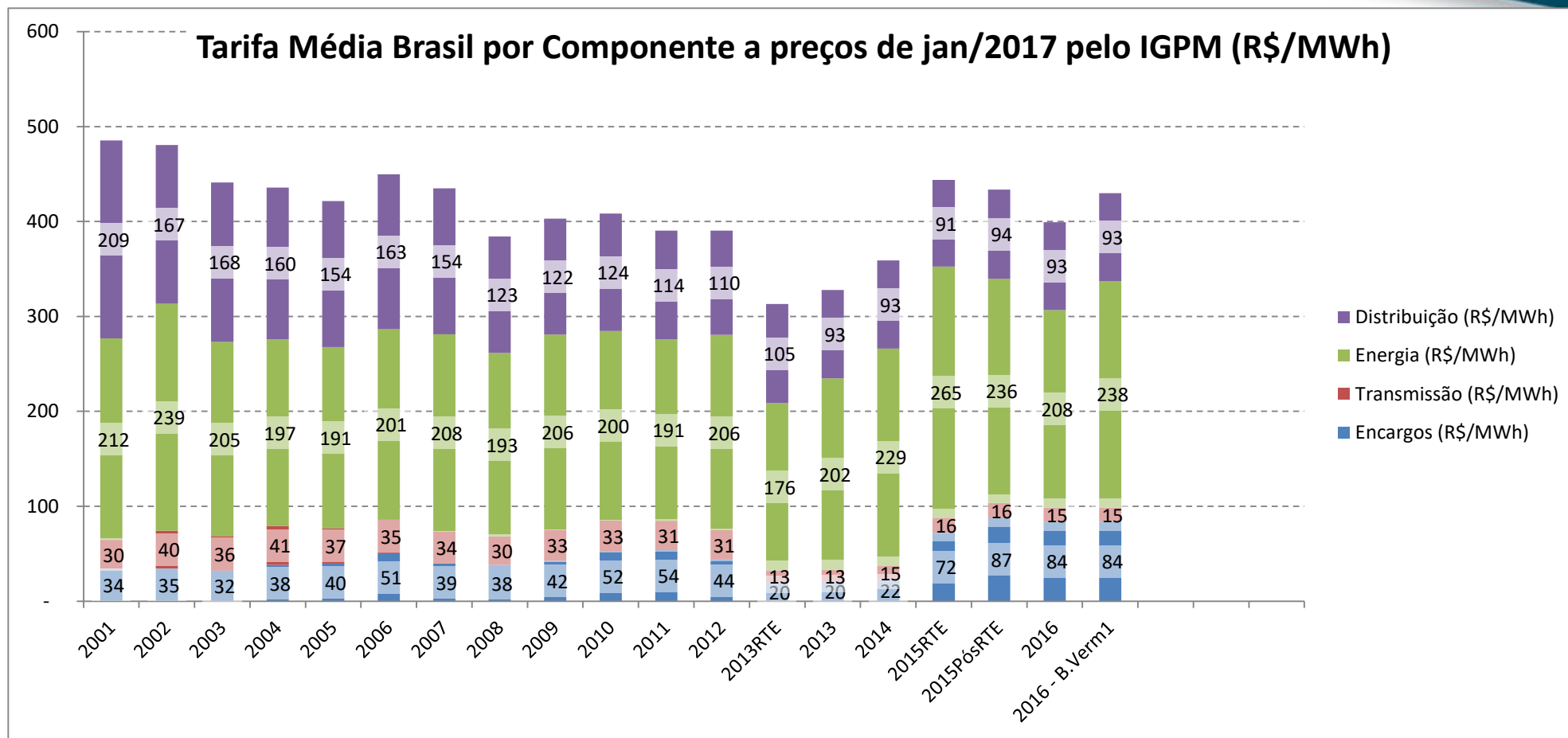
Brasil



Tarifas de Energia Elétrica



Tarifas de Energia Elétrica



Distribuição - R\$ 48,7 Bi a menos por ano

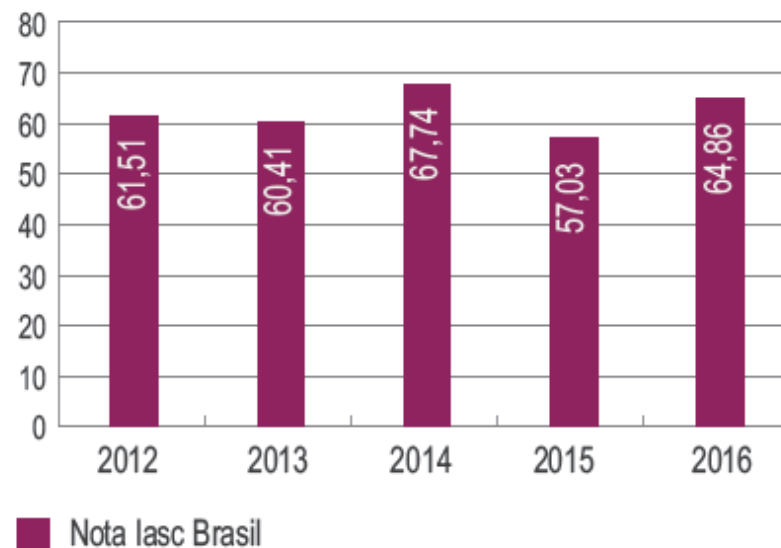
Transmissão - voltará a ganhar representatividade com RBSE

Energia - compromisso entre expansão e modicidade. Discussão da “renda hidráulica”

Encargos - necessidade de repensar subsídios. Judicialização da CDE

NÚMEROS DO SETOR EM 2016

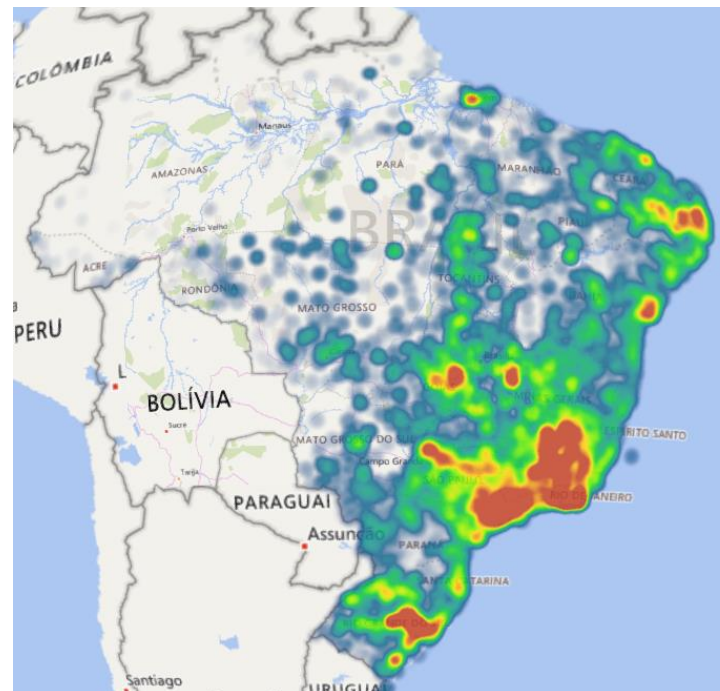
Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor - Iasc



RECLAMAÇÕES DO CONSUMIDOR ORIENTAM OS
PROCESSOS DE REGULAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

Municípios com mais reclamações em 2016

São Paulo	16.555
Rio de Janeiro	13.291
Belém	3.929
São Gonçalo	3.297
Salvador	2.551



CANAIS DE ACESSO DO CONSUMIDOR À AGÊNCIA

- Telefone 167
- Formulário no site da Aneel
- Chat on-line



Registre sua reclamação

por: SMAA - publicado: 27/11/2015 11:44, última modificação: 08/02/2017 15:02

Conheça a forma correta de registrar uma reclamação sobre um problema com a distribuidora de energia elétrica.

1

FALE COM A DISTRIBUIDORA
Não resolveu?

2

FALE COM A OUVIDORIA DA DISTRIBUIDORA
Não resolveu?

3

FALE COM A ANEEL

Registre sua reclamação - Agência Nacional de Energia Elétrica

chat@aneel.com.br/aneel/ouvidoria.php

ANEEL
Agência Nacional de Energia Elétrica

Envie uma mensagem

Estamos offline, por favor deixe uma mensagem. Por favor, informe abaixo sua dúvida que responderemos o mais brevemente possível.

Seu nome:

Seu E-mail:

Cidade:

Dúvida:

Telefone:

Departamento: ANEEL

Enviar Mensagem

Powered by LiveChat Live Help

APP - ANEEL CONSUMIDOR



COMUNICAÇÃO - ANEEL NAS REDES SOCIAIS



AGÊNCIA NACIONAL DE
ENERGIA ELÉTRICA -
ANEEL - BRASIL



TWITTER.COM/
ANEEL_NOTICIAS



LINKEDIN.COM/
COMPANY/ANEEL

DISTRIBUIDORAS DESIGNADAS

- Aplicação de Reajustes
- Repasses CCC/CDE
- Empréstimo RGR
- Melhoria do DEC/FEC

Continuidade do Serviço

Novo concessionário



- Novo contrato de concessão
- Adimplência setorial
- Redução de perdas e custos operacionais

Contratação de novo concessionário tem potencial de melhorar a qualidade do serviço prestado, reduzir perdas de energia e ganhos de produtividade.

AÇÕES DA ANEEL

- ❖ Compensações Individuais: R\$ 568 milhões (DIC/FIC) e R\$ 30,8 milhões (comerciais) em 2016
- ❖ Regulação Econômica: Componente Q do Fator X
- ❖ Fiscalização orientativa e determinativa
- ❖ Planos de Resultados
- ❖ Planos das Distribuidoras Designadas / Novo contrato de concessão

O CONSUMIDOR E A TRANSMISSÃO

Consumidor e a Transmissão

LEILÕES

- ❖ Transmissão como instrumento para qualidade e confiabilidade do serviço de energia
- ❖ Objetivos:
 - Obras feitas nos padrões/prazos contratados -> gestão de contratos e reposicionamento da fiscalização
 - Modicidade Tarifária -> Consolidação do Conceito: modicidade deve ser definida pelo mercado e não pela RAP Teto!

Consumidor e a Transmissão

LEILÕES

2012	2017
Wacc estimado 5,00 % (RAP/Invest = 11,41%)	Wacc estimado 9,80% (RAP/Invest = 20,85%)
Prazo de construção entre 18 e 36 meses	Prazo contratual de construção entre 36 e 60 meses (licenciamento ambiental)
----	Incentivo contratual à antecipação e à entrada parcial de instalações independentes
----	Introdução das cláusulas contratuais que tratam da Matriz de Riscos
----	Disciplina contratual para casos fortuitos e/ou de força maior
----	Possibilidade do Poder Concedente avocar ao Órgão Ambiental Federal empreendimento de interesse sistêmico
----	Execução efetiva da garantia de participação (sem comprovação do prejuízo)
----	Análise do plano de negócios por instituição financeira e auditor independente

Consumidor e a Transmissão

LEILÕES

Resultado do Leilão de 24/04/2017

- ❖ Investimento - 97% contratado - R\$ 12,7 bilhões
- ❖ Modicidade - Competição - Deságio médio de 36,5%
- ❖ Mercado vem respondendo à adequação da rentabilidade e melhor definição da matriz de riscos

- NOVO LEILÃO PREVISTO PARA NOVEMBRO DE 2017 (APROX. R\$ 5,5 BILHÕES)
 - POSSÍVEL RELICITAÇÃO DE ABENGOA (R\$ 8,8 BILHÕES) - DEPENDE DE DERRUBAR LIMINAR JUDICIAL.

O Consumidor e a Geração

Geração

DESAFIOS e OPORTUNIDADES

- ❖ Consumidor gerador e comercializador de energia
- ❖ Garantir segurança com modicidade
- ❖ Expansão com aumento do mercado livre
- ❖ Necessidade de repensar a matriz de riscos

Missão:

Proporcionar condições favoráveis para que o mercado de energia elétrica se desenvolva com equilíbrio entre os agentes e em benefício da sociedade!



ROMEU DONIZETE RUFINO
DIRETOR - GERAL DA ANEEL

WWW.ANEEL.GOV.BR



www.facebook.com/aneelgovbr



www.twitter.com/aneel_noticias



www.youtube.com/user/anel

ENDEREÇO: SGAN 603 Módulos I e J - Brasília/DF
CEP: 70830-110
TELEFONE GERAL: 061 2192 8603
OUVIDORIA SETORIAL: 167